

Een map van 6 cm dik, vol met diploma's en certificaten.

Een enthousiaste collega die graag andere mensen helpt om verder te komen in hun carrière. Opgegroeid met affiniteit voor techniek.

Techniek zit in de familie. Onze collega Robert van Dijk is adviseur installatietechniek NEN 2767 en is in het bezit van vier BOEI disciplines. Wij vroegen Robert naar zijn opleidingen, loopbaan en zijn rol binnen Helix Advies.

Je hebt een map vol met diploma's en certificaten voor je liggen. Kun je ons vertellen waar je loopbaan is begonnen?

Ik ben begonnen op de MAVO. Na de MAVO stond ik voor de keuze tussen twee richtingen; techniek of de economie. Ik heb toen gekozen voor de MTS-elektrotechniek en vervolgens de bedrijfstechnische kant.

Waarom heb je toen specifiek gekozen voor MTS-elektrotechniek? Mijn keuze was eigenlijk snel gemaakt. Tijdens de MAVO was ik een uitblinker in de technische vakken maar het behalen van een voldoende voor de buitenlandse talen, bleek een hele opgave te zijn.

Vanaf welk moment kon je de opleidingskennis toepassen in de praktijk? Tijdens de stageperiode neem je een kijkje in het bedrijfsleven. Mijn tweede stagebedrijf deed veel aan onderhoud van werktuigbouwkundige installaties. Ik had het hier erg naar mijn zin, ik kon mijn kennis toepassen en kreeg steeds meer affiniteit met techniek.

Tijdens de afronding van de MTS-opleiding kreeg ik van een docent het advies om direct na de examens, het examen van Vereniging tot bevordering van Elektrotechnisch Vakonderwijs (VEV) af te leggen. Dat heb ik ook gedaan.

'Met het behalen van dit diploma werd ik erkend installateur.'

Wat goed dat een docent toentertijd met je meedacht! En toen? Na de MTS-opleiding ben ik voor 14 maanden in militaire dienst geweest. Gedurende mijn dienstperiode kreeg ik weer te maken met andere aspecten van onderhoud zoals onderhoud aan duikersmaterialen. Hierbij moest ik de zuurstof en perslucht controleren en de waterdichte pakken herstellen.

Je hebt dus eigenlijk tijdens je militaire diensttijd een vervolg kunnen geven aan het opdoen van technische kennis! Wat ben je gaan doen toen je uit de diensttijd kwam? Na mijn diensttijd ben ik aan het werk gegaan als servicemonteur. Dit betekende dat ik met de auto van de ene naar de andere klant reed voor onderhoud en storing. Hierbij moest ik storingen oplossen aan werkbouwtuigkundige installaties zoals cv-ketels, luchtbehandelingskasten en circulatiepompen. Daarnaast was ik op een project verantwoordelijk voor het onderhoud van een gebouw. Toen ik begon als servicemonteur ben ik vanaf dag één de schoolbanken ingegaan en ben ik klimaattechniek algemeen gaan volgen. Hierna koeltechniek algemeen, koeltechniek practicum, meet- en regeltechniek en technische ontwerpen. Hierdoor heb ik ieder jaar wel 1 of 2 diploma's behaald en mijn kennis vergroot. Na 5 jaar heb ik de overstap gemaakt naar een organisatie die meer gericht is op verkoop.

Verkoop? Dat is wel een hele andere richting?

Bij het huidige bedrijf was geen ruimte om te groeien naar de functie die ik graag wilde vervullen. Tevens wilde ik niet naar een concurrent omdat ik dacht, hier zal ik hetzelfde probleem hebben. Toen kwam ik een bedrijf tegen dat een product verkocht waar ik bekend mee was en zij zochten een verkoper binnendienst. De functie leek mij erg interessant omdat ik monteurs kon helpen die er in het veld assistentie nodig hadden.

'Het was een dubbelrol die ik vervulde, de verkoop en daarnaast de technische kant als helpdesk.'

Na een tijdje ben ik doorgesloopt naar accountmanager verkoop buitendienst. Hiervoor heb ik toen mijn diploma behaald voor projectmanagement, marketing en sales.

Niet alleen je map met diploma's en certificaten werd steeds groter maar ook je praktijkkennis. Een ideale combinatie niet waar? Ja, zeker! Maar we zijn er nog niet! Door de verre afstanden die ik moest afleggen in mijn functie als accountmanager verkoop buitendienst had ik besloten om toch wat anders te gaan doen. Ik kreeg een heel leuk aanbod van Imtech waarbij ik dacht, dit ga ik doen! De aangeboden functie was een combinatie van alles wat ik tot nu toe gedaan had. De functie was Reliability & Maintenance Engineer.

'Hierbij ga je dan nadenken over hoe kan ik installaties langer in gebruik houden. Hoe kan ik met slimmer onderhoud, tegen lagere kosten, toch nog mijn installatie op een niveau houden waarop ik het wil hebben.'

Rond 2002 kwam ook al het verduurzamen om de hoek kijken. Een van de leukste dingen van mijn open sollicitatie toentertijd was dat ik heb aangegeven dat er gekeken dient te worden naar de financiële belangen van de opdrachtgever, in plaats van het alleen benaderen vanuit de techniek. Je moet de opdrachtgevers bewust maken van de terugverdien methode. Hierbij kon ik laten zien dat ik niet alleen een technicus ben maar ook meedenk met de opdrachtgevers.

In 2003 kwam ik in contact met de norm NEN 2767, die bestond toen nog niet, de normcommissie was net opgericht en ze waren bezig om aan de norm te werken. Hier ben ik zijdelings bij aangeschoven. Binnen Imtech hadden we een team gecreëerd van mensen die zich gingen richten op de norm waarbij één iemand van het team, dat was ik, bij de normcommissie aanschoof.

In 2006 bij het ontstaan van de norm was ik al een aantal keren bij de normcommissie geweest waardoor ik wist waar de norm over ging. Ik heb toen hiervoor een certificaat behaald, genoemd 'introductie aan conditiemeting'.

We zijn denk ik halverwege van de map met diploma's en certificaten. Wat heb je nog meer gedaan? Via de NVDO heb ik een cursus Reliability & Maintenance Engineer gevolgd. Dit was een training waarbij je nog meer ingaat op risico gestuurd onderhoud, wat zie je, hoe kan je het voorkomen? Als er een storing is waar kan ik deze storing nog meer tegenkomen, waar verwacht ik de storing ook nog en waar heb ik de storing niet.

'We zijn snel geneigd naar de oplossing te springen maar deze training was juist gebaseerd op het vragen aan wat er voorafging aan de storing.'

Je bent in het bezit van alle BOEI disciplines en een ervaren adviseur op het gebied van BOEI. Op welk moment kreeg je voor het eerst te maken met de BOEI?

In 2009 kwam het eerste RGD BOEI handboek uit. Dit boek had ik vroeg in mijn bezit en ben ik gaan bestuderen. Ik ben toen naar de directeur gegaan en aangegeven dat we als bedrijf ons ook moesten gaan richten op de BOEI. De directeur zei, dat is goed, ga je maar inschrijven voor de cursus. Ik gaf aan dat ik dat niet wilde omdat ik de boeken had gelezen en wist waar de BOEI over ging. Ik wilde een team hebben van 3 á 4 mensen zodat we met elkaar aan de BOEI konden werken. Dit om te voorkomen dat er één iemand is die alles weet van de BOEI en de rest van de organisatie niet.

Over de jaren heen zijn er 6 teamleden naar de cursus voor de BOEI gegaan. Hierna hebben we een groep gevormd om de BOEI op te zetten, gericht op elektrotechniek en werkbouwtechniek. We hebben toen bij opdrachtgevers geprobeerd of we naast de NEN 2767 ook de BOEI konden introduceren.

Er kwam een moment waarop het team nog maar uit 2 personen bestond die opgeleid waren, waardoor het tijd werd dat ik zelf ook de opleiding ging doen. Helaas is Imtech in 2015 failliet verklaard en kon ik die opleiding niet meer doen.

Voor diegenen die niet weten wat de BOEI is. Kun je uitleggen wat de BOEI betekent?

Brandveiligheid
Onderhoud
Energiezuinigheid
Inzicht in wet- & regelgeving
Vormen samen het woord "BOEI".

RVB- BOEI is een Nederlandse inspectiesystematiek voor gebouwen, die beoogt alle vormen van inspecties en beheer van gebouwen te integreren tot één systeem. Om efficiëntie te bereiken binnen het inspectieregime en overlast van de gebruikers van beheerobjecten tot een minimum te beperken, winnen integrale inspecties (BOEI-inspecties) steeds meer terrein. Door het uitvoeren van een BOEI inspectie wordt de eigenaar van een object in staat gesteld het levensloopproces naar kosten, levensduur en kwaliteit te beheersen.

Waar ben je na het faillissement van Imtech terechtgekomen? Na het faillissement moest ik natuurlijk ander werk zoeken. Wat ga je doen? Dat wist ik even niet. Ik ben mezelf gaan oriënteren als docent bij het scheepsvaart en transport college in Rotterdam. Ik vind het leuk om met jongeren te werken en mijn kennis en ervaringen te delen.

Tegelijkertijd ontving ik een bericht van Roel Warringa, die toentertijd de directeur was van Helix. Ik kende Roel uit de normcommissie van de NEN en hij vroeg of we konden praten. Zo ben ik uiteindelijk bij Helix advies B.V. terechtgekomen. Ik moest wel een BOEI opleiding gaan volgen en kon terecht bij de discipline bouwkunde. Zodoende ben ik begonnen aan de eerste discipline van de BOEI waarna de andere disciplines volgden.

Welke modules moet je behalen om in het bezit te zijn van de BOEI disciplines? De BOEI heeft in het begin de gedachte gehad, voor iedere discipline komt een eigen adviseur. Voor een klein gebouw is het uiteraard erg duur om vier mensen te sturen voor een inspectie. Werktuigbouwkunde en elektrotechniek liggen dicht bij elkaar waardoor mensen als snel beide disciplines zijn gaan uitvoeren. Het beste is om alle vier de disciplines te hebben zodat je voor alle inspecties inzetbaar bent.

- Leergang Condiëtmeting Inspecteren Onroerend Goed (BOEI) – Bouwkunde, NVDO.
- Integraal Inspecteur Elektrotechniek Vastgoed (BOEI) – Haagse Hogeschool
- Integraal Inspecteur Werktuigbouwkunde Vastgoed (BOEI) – Haagse Hogeschool.
- Integraal Adviseur Vastgoed (BOEI) – Haagse Hogeschool

Inmiddels is er een BOEI discipline bijgekomen; BOEI-beeldende kunst. Deze discipline heb ik nog niet in mijn bezit.

Omdat ik ook BOEI transport moest volgen maar te weinig afwist van liften heb ik hiervoor een zelfstudie lifttechniek gedaan. De systematiek kende ik en met wat basiskennis kan je een rapport in elkaar zetten maar ik wilde er meer van weten om als inspecteur zijnde hiermee aan de slag te kunnen.

'Dit is iets wat in mij zit. Ik wil mijn werk goed doen, ik wil vertrouwen hebben in mijn werk en ik wil een rapport aanleveren waar de klant wat aan heeft.'

Welke functie vervul je op dit moment bij Helix Advies B.V.? Ik ben senior-Adviseur & Inspecteur en docent bij Helix Academy. Cursussen die ik geregeld geef zijn elementaire installatietechniek en NEN 2767. Verder op aanvraag ook nog maatwerk opleidingen.

Wat wordt het meest onderschat door opdrachtgevers met betrekking tot de BOEI en NEN?

De tijd dat wij bezig zijn met het uitwerken van de inspectie resultaten.



Wat wordt het meest verkeerd begrepen over deze diensten? Dat het inspecties zijn die een momentopname betreffen. Dat sommige zaken onder bepaalde omstandigheden niet kunnen worden opgemerkt. Bepaalde gebreken zijn bijvoorbeeld bij een nat dak niet waar te nemen. De inspecties worden uitgevoerd door zintuigelijke waarnemingen.

Wat zijn de meest voorkomende zaken die niet op orde zijn? Dat opdrachtgevers niet kunnen aantonen dat er inspecties uitgevoerd zijn, het papierwerk.

Als we teruggaan naar de MTS-tijd van toen. Weet je wat er is veranderd tussen de MTS-tijd van toen en nu?

Ja, MTS is nu een MBO – niveau 4 opleiding met meer mogelijkheden. Wat ik toentertijd graag wilde, meer combinatie mogelijkheden waardoor ik ook werkbouwtechniek kon gaan volgen, is nu wel mogelijk. Voorheen moest je keuzes maken tussen bepaalde richtingen en nu kun je diverse richtingen combineren.

Wat vind je van deze verandering?

Dit is een enorme verbetering en een kracht voor de toekomst. Dat iemand van de MBO geen praktijkervaring heeft, dat riepen ze in mijn tijd ook! Wat wij (ervaren adviseurs) een nieuwe medewerker niet vertellen, kan hij of zij ook niet weten.

'Hij of zij heeft een rugzak gevuld met theoretische kennis en een werkgever dient deze rugzak te vullen met praktijkkennis.'

Dit vind ik zo goed van Helix Advies B.V., hier hebben wij regelmatig stagiairs die na hun stageperiode bij Helix in dienst komen, praktijkkennis op blijven doen en vervolgopleidingen volgen. Ook stagiairs die voor een aantal uur werkzaamheden moeten uitvoeren naast hun opleiding, zijn van harte welkom!

Welke aspect(en) heb je tijdens je opleidingen geleerd en komen nu dagelijks terug in je werkzaamheden?

Tijdens de opleiding Sales heb ik veel geleerd over communicatie. Het communiceren met opdrachtgevers en collega's komt dagelijks terug tijdens mijn werkzaamheden.

'Communicatie is een sleutel die vaak vergeten wordt in ons vakgebied. We zijn ons hier niet genoeg van bewust'.

Door mensen uit het vakgebied wordt het onderdeel communicatie niet altijd even leuk gevonden maar ik zou zeggen doe hier je voordeel mee.

Waarom sta je iedere ochtend op om juist dit werk te doen? Ik kan niet ontkennen dat privé de grootste motivatie is. Uiteindelijk wil iedereen boodschappen kunnen doen. Wel heb ik altijd gezegd als ik mijn werk niet meer leuk vind om te doen, dan ga ik iets anders doen! Ik ben weleens naar de directeur gegaan en gezegd dat ik het werk niet meer zo leuk vond. De directeur heeft mij toen gevraagd: "Robert wat vind je leuk om te doen?" en heeft hierin meegedacht. Bij Helix Advies is er ruimte om aan te geven als er iets is en er wordt met je meegedacht. Daarnaast zijn er diverse mogelijkheden om op een ander gebied van het werk ingezet te worden, er is ruimte om meerdere dingen te kunnen doen.

Waarom zou je dit vakgebied aan andere aanraden?

Je bent dagelijks werkzaam in verschillende gebouwen waardoor je ook wel eens terecht komt in de meest bijzondere gebouwen. Daarnaast ben je regelmatig werkzaam met andere mensen. Dit maakt het werk heel divers en gevarieerd.

Zoals een aantal collega's ben ook jij docent binnen Helix. Waarom ben je dit gaan doen?

Het is leuk om mensen dingen te leren en mijn ervaringen te delen. Ik krijg vaak de feedback dat het fijn is om naar mij te luisteren. Dat is een groot compliment. Daarnaast heb ik geleerd; kennis delen is kennis vergaren.

Heb je nog tips voor iemand die dezelfde richting op wil gaan als adviseur? Mijn advies is, kijk of je een technische opleiding kan combineren met een commerciële bedrijfskundige richting. Je kunt hier veel voordeel uit halen! Het onderdeel communiceren komt altijd terug tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.



'Communicatie is de sleutel, praktijkkennis is de rode draad door mijn loopbaan'

Over Helix Advies

Helix Advies is gericht op de ondersteuning en advies van vastgoedeigenaren bij de duurzame instandhouding van haar vastgoedportefeuille in de gebouwde omgeving. Onze opdrachtgevers zijn onder andere (Rijks-)overheden, zorginstellingen, woningcorporaties, schoolbesturen, beheerders en investeerders in vastgoed en productiebedrijven. Werken bij Helix betekent werken in een snelgroeiende onderneming met een ambitieus team en volop kansen voor ontwikkeling. Op professionele wijze werken wij aan waarde toevoegen aan de vastgoedorganisaties door een optimale dienstverlening afgestemd op de behoefte van onze klanten.

Kijk voor meer informatie op de website:

[Werken bij Helix](#)

[Diensten](#)